

Informační servis vodárenských společností

Ivana Weinzettlová Jungová

Mediační obraz je v dnešní době velmi důležitý. Jak o sobě dávají vědět vodárenské společnosti?

Současná multimediální éra si žádá využít všechny dostupné moderní prostředky k propagaci. Většina vodárenských společností informuje na svých webových stránkách i prostřednictvím tiskových zpráv o haváriích, opravách, i o investicích. Velmi přehledný způsob o historii dosavadních investic do vodohospodářského majetku zvolila například Vodohospodářská společnost Olomouc, a. s. V časové ose na webových stránkách vhs-ol.cz/majetek/investice/ předkládá společnost uživatelům souhrn svých největších realizovaných akcí od roku 2000. Investice jsou i bohatě fotograficky zdokumentovány. Také Vodárny a kanalizace Karlovy Vary, a. s., nabízí časovou osu s představením dokončených akcí. Zájemci zde získají informace v textové podobě, ale některé z investic jsou ve zvláštní podsekcí Prezentace investic graficky a více do detailů zpracované, včetně obrazového materiálu. Severomoravské vodovody a kanalizace Ostrava a. s. kromě klasických aktualit zprostředkovávají v rubrice Média a podrubrice Press Kit stručnou a přitom graficky ztvárněnou informaci o úpravách a čistírnách odpad-

ních vod, takzvaný Factsheet. Základní představení společnosti v této formě je zde k dispozici i v polském a anglickém jazyce.

Severočeská vodárenská společnost a. s. přináší informace o průběžné investiční činnosti multimediálně, tedy i prostřednictvím videí. Na adrese www.svstv.cz lze tak nalézt její internetovou televizi SVS TV, jež si klade za cíl uživatele seznámit s významnými investičními akcemi. Zhlédnout lze reportáže, rozhovory i časoběrné dokumenty. Investiční činnost se snaží společnost monitorovat tímto způsobem téměř každý měsíc. Občas je reportáž navíc doplněna i o praktickou mapu se zakreslením investic na Mapy.cz. Krnovské vodovody a kanalizace, s. r. o., se rozhodly pro využívání dnešního fenoménu, sociálních sítí, a mají profil na Facebooku <https://www.facebook.com/Krnovsk%C3%A9-vodovody-a-kanalizace-1769064983326412>. O své zkušenosti s tímto médiem říká jednatel společnosti Ing. Libor Staněk: „Profil jsme si zřídili v roce 2016 z důvodu lepší informovanosti našich zákazníků o tom, co vlastně děláme (námi realizované akce, uvažované investice, odstávky). Prezen-

Vybrané zpravodaje vodárenských společností v České republice dostupné na webu

Frýdlantská vodárenská společnost, a. s.	(čtvrtletník) Frýdlantské vodárenské společnosti	www.fvs.cz/new/ctvrtletniky.php
Jihočeský vodárenský svaz z. s. p. o.	JVS info	www.jvs.cz/index.php?navi=18
Severomoravské vodovody a kanalizace Ostrava a. s.	Z první ruky	www.smvak.cz/casopis
Svaz vodovodů a kanalizací měst a obcí s. r. o.	e-Kapky	www.svkmo.cz/e-kapky
TEPVOS, spol. s r. o.	TEPVOS zpravodaj	http://tepvos.cz/sprava-spolecnosti/zpravodaj/
VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA, a. s.	Planeta	www.veolia.cz/cs/media/media/publikace
VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a. s.	Vodárenské kapky, eKapka	www.vodarenska.cz/vodarenske-kapky www.vodarenska.cz/e-kapka
Vodovody a kanalizace Hodonín, a. s.	Vodárenský zpravodaj	www.vak-hod.cz/?page_id=3931
Vodovody a kanalizace Kroměříž, a. s.	Vodník	www.vak-km.cz/24843-casopis-vodnik
Vodovody a kanalizace Mladá Boleslav, a. s.	ZPRAVODAJ akciové společnosti Vodovody a kanalizace Mladá Boleslav, a. s.	www.vakmb.cz/zpravodaj.html
Královéhradecká provozní, a. s., MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a. s., Pražské vodovody a kanalizace, a. s., 1. SČV, a. s., Severočeské vodovody a kanalizace, a. s., Středočeské vodárny, a. s.	Voda pro vás	www.khp.cz/zakaznici/zakaznický-casopis/ www.smv.cz/zakaznici/casopis-voda-pro-vas/ www.pvk.cz/zakaznici/casopis-voda-pro-vas/ www.1scv.cz/zakaznici/casopis-voda-pro-vas/ www.scvk.cz/zakaznici/formulare-ke-stazeni/casopis-voda-pro-vas/ www.svas.cz/zakaznici/casopis-voda-pro-vas/

Vybrané zpravodaje vodárenských společností na Slovensku dostupné na webu

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a. s.	Svet vody	www.bvsas.sk/sk/zakaznicka-zona/zakaznický-casopis/
Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s.	Voda pre vás	www.stvps.sk/zakaznický-casopis/
Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a. s.	Vodník, Vodný žurnál a Vodníček	www.vodarne.eu/index.php?id=periodika

tace na Facebooku je určitě pružnější a dostupnější než webové stránky. Administraci chceme zajistit třemi zaměstnanci, každý začátek je těžký (učíme se fotit, psát). Zatím se nám nedaří minimální týdenní aktualizace příspěvků. Je to trochu časově náročné, hlavně je důležité odsouhlasit, co se bude zveřejňovat.“

Chodské vodárny a kanalizace, a. s., na webových stránkách www.chvak.cz pro změnu kromě obvyklých komunikačních prostředků, jako je e-mail, telefon, umožňují v rubrice Kontakty oslovit přes Skype přímo některé pracovníky společnosti, např. i ekonomického náměstka. Diskusi na svých stránkách vítá Frýdlantská vodárenská společnost, a. s., která zprovoznila na www.fvs.cz/new/diskuze.php diskusní fórum. Na dotazy odpovídá ředitel společnosti, nebo vedoucí provozu úpraven vody a čistíren odpadních vod.

I když si na internetových stránkách Jihočeského vodárenského svazu z. s. p. o. lze prohlédnout zajímavou on-line prohlídku úpravny vody i interaktivní mapu vodárenské soustavy, pro informování o svých aktivitách volí spíše tradičnější médium, tiskové zprávy a zpravodaj. Zato občasník JVS info nabízí i speciální číslo, které společnost vydala u příležitosti dokončení projektu ÚV Plav – doplnění technologie 2014–2015. Podrobně se tak včetně zajímavé fotodokumentace lze seznámit s opravami a výstavbou ve třech stupních čištění.

Na zpravodaje vodárenských společností se chce redakce časopisu Sovak více zaměřit a některé z nich představovat v nepravidelně vydávaném seriálu. Vybrat budeme mimo jiné z ná-

sledujícího seznamu zpravodajů a informačních materiálů vodárenských společností (viz tabulka na str. 53/257), ale rádi doplníme i váš zpravodaj, pokud nám o něm dáte vědět. Náš seriál začínáme Zpravodajem akciové společnosti Vodovody a kanalizace Mladá Boleslav (viz níže).

Na Slovensku vychází Svet vody (Bratislavská vodárenská společnost, a. s.), Voda pre vás (Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s.) a Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a. s., nabízí dokonce celé portfolio tří časopisů: Vodník, Vodný žurnál a Vodníček.

Některé ze zpravodajů mají svá specifika. Například zákaznický časopis společnosti Veolia s názvem Voda pro vás společně vydávají Pražské vodovody a kanalizace, a. s., Severočeské vodovody a kanalizace, a. s., MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a. s., Královéhradecká provozní, a. s., 1. SČV, a. s., Středočeské vodárny, a. s. Jiné vodárenské společnosti elektronickou verzi zpravodaje zveřejňují pouze na intranetu (Ostravské vodárny a kanalizace a. s.), nebo v neveřejné části pro akcionáře a posílají ji e-mailem (Severočeská vodárenská společnost a. s.).

Těšíme se na Vaše náměty, rádi na stránkách časopisu Sovak představíme i váš zpravodaj.

Ing. Ivana Weinzettlová Jungová,
e-mail: jungova@sovak.cz

Zpravodaj akciové společnosti Vodovody a kanalizace Mladá Boleslav

Milena Jačková

První číslo Zpravodaje v dnešní podobě vyšlo 14. března 2001 v nákladu 450 kusů, časopis je registrován pod evidenčním č. MK ČR E 11181 přiděleným Ministerstvem kultury ČR. K červnu 2017 společnost Vodovody a kanalizace Mladá Boleslav vydala již 54 čísel Zpravodaje v celkovém počtu 944 stran a celkovém nákladu 31 550 výtisků.



Redakční radu prvního čísla tvořili: Ing. Jan Sedláček, Ing. Otakar Pavlík, Jitka Tomslová (výkonná redaktorka), Martin Ledvina (autor fotografií), Tomáš Novotný a Petr Kopecký (odpovědný redaktor). Stalo se jakýmsi vzorem, šablonou Zpravodaje, která je víceméně dodržována dodnes, jednak grafickou úpravou a za druhé i rubrikami. Úvodní slovo prakticky pokaždé najdete na třetí straně. Poprvé se ho ujal Ing. Jan Sedláček (předseda představenstva a ředitel a. s.), kde popsal předstihu o Zpravodaji:

„Vážení čtenáři,
o vydávání Zpravodaje akciové společnosti Vodovody a kanalizace Mladá Boleslav jsme začali mluvit od chvíle, kdy jsme cítili potřebu dále zlepšovat komunikaci s akcionáři, našimi odběrateli, s představiteli státní správy i samosprávy, s občany, novináři i zaměstnanci společnosti.



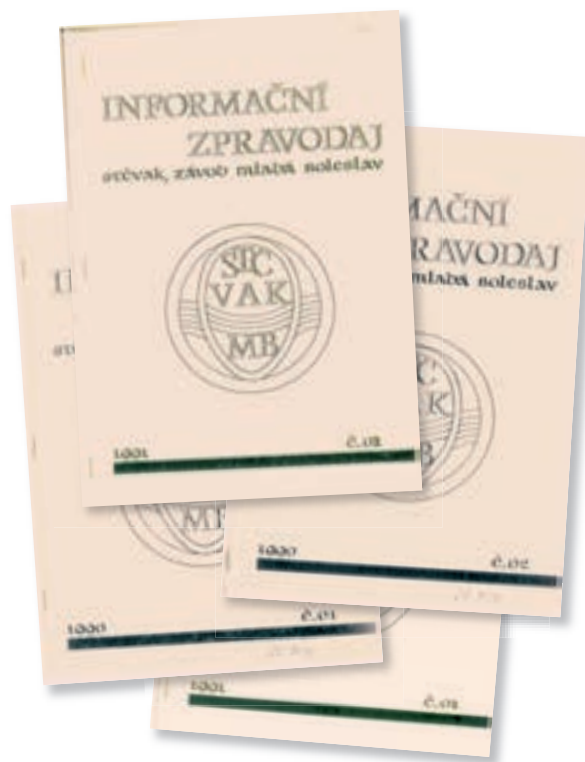
V novém firemním periodiku bychom chtěli čtenáře seznámit se životem společnosti, jejím hospodařením, investicemi, plánovaným rozvojem, vztahem k životnímu prostředí, informovat o péči o odběratele, o spotřebě vody, její kvalitě, o jejím odkanalizování a čištění.

Ing. Jan Sedláček: Úvodní slovo,
Zpravodaj č. 1/2001

V každém čísle najdete pravidelné rubriky, v nichž se čtenář dozví o stavebních a strojních investicích či opravách, texty jsou doplněné fotografiemi. Některé články jsou publikovány ve formě fotoreportáže. Informujeme o plánech, ale hlavně o realizacích investic a oprav. Nemohou chybět ani osvětové odborné články, které velmi často reagují na legislativní změny, podněty od odběratelů, akcionářů a na aktuální diskutovaná témata. Občasnou rubrikou Nejen prací živ je člověk se snažíme představit kolegyně a kolegy z jiného než pracovního úhlu pohledu. Zaměstnanci vyhledávají příspěvky ze života firmy, kde uveřejňujeme fotografie z archivu společnosti, nebo fotografie z akcí, které nejen pro ně společnost pořádá (Světový den vody, odborné exkurze, Den dětí, Den otevřených dveří, Sportování pro zaměstnance a mnoho dalších). Pokud je v časopise prostor, opakujeme nejdůležitější kontakty na společnost nebo inzerci na služby, které nabízíme občanům, organizacím a obcím (například rozbor vody, čištění kanalizace). Současná redakční rada pracuje ve složení: Ing. Jan Sedláček, Ing. Vladimír Stehlík, Milena Jačková (výkonná redaktorka), Martin Ledvina, Mgr. Petr Kopecký (odpovědný redaktor).



Průkopníkem dnešního Zpravodaje akciové společnosti Vodovody a kanalizace Mladá Boleslav byl Informační zpravodaj Stč VaK, závod Mladá Boleslav. Ing. Jan Sedláček a Ing. Otakar Pavlík požádali o povolení vydávat závodní časopis, které bylo uděleno odborem kultury ONV Mladá Boleslav 18. 12. 1989! V roce 1990 vyšla dvě čísla a v roce 1991 také dvě čísla v nákladu 35 výtisků. Tyto čtyři „originály“ cyklostylovaných vydání



budou předány do Expozice vodárenských tradic na Mladoboleslavsku, která se nachází v areálu úpravní vody Rečkov.

Je příjemné, pokud se čtenáři na nás obrací se žádostí o další číslo časopisu nebo o číslo z archivu. Kromě povinných výtisků rozesíláme časopis akcionářům, zástupcům měst a obcí, i mnoha dalším, kteří o něj projeví zájem. Také je možné si číslo Zpravodaje prohlédnout na webových stránkách www.vakmb.cz v sekci Zajímavosti.

Zpravodaj akciové společnosti Vodovody a kanalizace Mladá Boleslav není jedinou tiskovinou, kterou společnost vydává. Velký ohlas jsme zaznamenali v souvislosti s vydáním takzvaných sborníků:

- Stručná historie mladoboleslavského vodárenství – I. až VI. díl,
- Rumuál Božek, český mechanik, vynálezce a vodárenský odborník,
- Věžové vodojemy na mladoboleslavsku,
- 20 let s vámi 1994–2014.

„Někteří z Vás čtete náš Zpravodaj dlouho a pravidelně... Kdo tuto vydavatelskou činnost nedělal, neumí si představit, co to obnáší práce a nervů pro redakční radu, jejíž členové mimo odpovědného redaktora Mgr. Petra Kopeckého vše řeší v rámci svých normálních pracovních povinností. A přesto Zpravodaj žije! Díky pochopení představenstva společnosti slouží pro informovanost našich akcionářů, starostů měst a obcí a popisuje dění ve firmě a zejména investiční činnost. Všem, kteří přispívají svými články, a členům redakční rady vzdávám hluboký dík za odvedenou dlouholetou práci.“

Ing. Jan Sedláček: Úvodní slovo,
Zpravodaj č. 3/2016 (celkem 53. číslo)

Milena Jačková
Vodovody a kanalizace Mladá Boleslav, a. s.
e-mail: mjackova@vakmb.cz